



Microsoft Dynamics CRM

Rozszerz zastosowanie CRM na dziedziny inne niż sprzedaż i usługi



Współczesne przedsiębiorstwa muszą maksymalizować wartość swoich relacji biznesowych. Oprogramowanie biznesowe Microsoft Dynamics® CRM oraz struktura aplikacji xRM umożliwiają przedsiębiorcom łatwą i szybką rozbudowę rozwiązania CRM oraz tworzenie niestandardowych aplikacji pozwalających śledzić *każdy* rodzaj relacji biznesowej — nie musisz iść na ustępstwa, jeśli chodzi o cechy, funkcjonalność, budżet czy czas realizacji.

Stwórz dynamiczną firmę

Twoi pracownicy: Zwiększ wydajność personelu

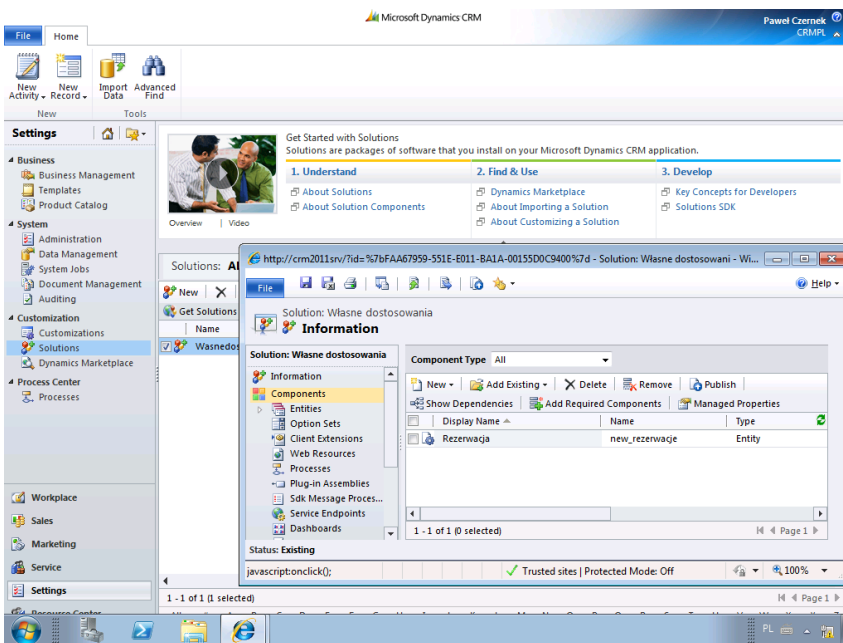
Udostępnij swoim pracownikom powszechnie znane, intuicyjne narzędzie, które pomoże zwiększyć ich wydajność. Płynna integracja ze środowiskiem Microsoft® Office, formularze oparte na rolach oraz kontekstowa wizualizacja danych to cechy oprogramowania Microsoft Dynamics CRM, dzięki którym twój zespół będzie mógł wydajniej współpracować z klientami, partnerami, pacjentami, pracownikami itd.

Twoje procesy: Usprawnij swoją firmę

Postaw na automatyzację procesów biznesowych oraz usprawnienie działań. Dzięki elastycznemu przepływowi pracy, wspomaganemu procesom oraz regułom warunkowym Microsoft Dynamics CRM pozwoli ci lepiej wykorzystać relacje i zasoby całego przedsiębiorstwa oraz uzyskać bardziej spójną realizację założeń biznesowych.

Twoje środowisko: Odkryj nowe możliwości

Rozszerz zastosowanie Microsoft Dynamics CRM, wyjdź poza tradycyjne ramy zarządzania relacjami z klientami i odkryj nowe możliwości biznesowe. Oprogramowanie Microsoft Dynamics CRM to niezawodna platforma do zarządzania relacjami, oferująca elastyczny model danych oraz dopasowanie do potrzeb użytkownika za pomocą funkcji „przeciągnij i upuść” — pozwoli ci to lepiej wykorzystać relacje biznesowe, np. kontakty z dystrybutorami, punktami dealerskimi, franczyzobiorcami, konsultantami, wykonawcami bądź dostawcami.



Zarządzaj wieloma rozszerzonymi rozwiązaniami CRM za pomocą Microsoft Dynamics CRM — korzystaj z funkcji importowania, eksportowania i instalacji w chmurze.

„Struktura aplikacji xRM pomogła nam skuteczniej reagować na potrzeby naszych klientów. Dzięki niej możemy oferować nowe usługi oraz uzyskać lepszą konkurencyjność na rynku.”

JEFF ABERNATHY
dyrektor generalny
Hudson and Marshall



„Stworzenie rozwiązania obsługującego program referencyjny naszego partnera zajęło nam zaledwie kilka godzin. Wykorzystujemy funkcje Microsoft Dynamics CRM Online, aby szybko tworzyć nowe aplikacje biznesowe.”

JOEL FRIEMAN
dyrektor działu informatyki
Century Payments

„Dzięki oprogramowaniu Microsoft Dynamics CRM obniżyliśmy koszty rozwoju oprogramowania o 60%, a dostosowanie aplikacji do konkretnych zastosowań stało się o połowę krótsze.”

ROBERT
VLEESCHOUWER
główny kierownik ds.
systemów informatycznych
MCFE



DOBRCZE ZNANY: NATURALNE I SPERSONALIZOWANE NARZĘDZIA

Interfejs użytkownika kompatybilny z pakietem Office: Użytkownicy w łatwy i naturalny sposób osiągną wyższą wydajność, korzystając z usprawnionego, znanego im interfejsu oraz funkcjonalności klienta Microsoft® Outlook®.

Dopracowane środowisko użytkownika: Wykorzystaj formularze oparte na rolach, możliwość dopasowania aplikacji do swoich potrzeb za pomocą funkcji „przeciągnij i upuść” oraz gotowe szablony, aby zoptymalizować pracę z programem.

Zaawansowana personalizacja: Daj pracownikom szansę osiągnięcia maksymalnej wydajności dzięki korzystaniu z widoku osobistego, najczęściej używanych list oraz znakowania rekordów.

Szybki rozwój: Przyspiesz proces tworzenia aplikacji, korzystając z deklaracyjnej struktury, która działa na wysokim poziomie abstrakcji, dzięki czemu jest łatwiejsza w zastosowaniu.

Dostęp do danych i bezpieczeństwo: Upewnij się, że właściwe osoby mają dostęp do ważnych danych — wykorzystaj w tym celu zabezpieczenia na poziomie pola oraz formularze oparte na rolach.

Przepływ pracy: Zautomatyzuj procesy biznesowe, korzystając z przepływu pracy, w tym z wizualnego środowiska projektowego, pełnego dostępu programowego do przepływu pracy oraz zaawansowanych wyzwalaczy.

INTELIGENTNY: INFORMACJE, KTÓRE SĄ SZCZEGÓŁOWE I UŻYTECZNE

Kontekstowe wizualizacje: Umieszczaj informacje i wyniki analizy w odpowiednim kontekście, aby lepiej zrozumieć dany proces biznesowy i podejmować świadome decyzje.

Pulpity nawigacyjne aktualizowane w czasie rzeczywistym: Uzyskaj lepszy dostęp do informacji za pomocą pulpity nawigacyjnych aktualizowanych w czasie rzeczywistym, analizy doraźnej oraz możliwości dotarcia do szczegółów.

Raporty dostosowane do twoich potrzeb: Dostosuj raporty do swoich potrzeb za pomocą elastycznych, łatwych w zastosowaniu narzędzi ułatwiających tworzenie informacji i dzielenie się nimi.

Wspomagane procesy: Daj pracownikom możliwość płynnego i precyzyjnego wykonywania zadań za pomocą wspomaganych procesów, które ułatwiają spójną i wydajną pracę.

Inspekcje na szeroką skalę: Śledź postępy swojego przedsiębiorstwa oraz okazje sprzyjające poprawie wydajności — umożliwią ci to inspekcje aktywności w całym systemie.

POŁĄCZONY: APLIKACJE OPARTE NA WSPÓŁPRACY I ELASTYCZNOŚCI

Kontekstowe biblioteki dokumentów: Uzyskaj natychmiastowy dostęp do dopasowanych kontekstowo dokumentów powiązanych z danym rekordem danych lub przedsiębiorcą.

Zarządzanie zespołem: Ułatw pracownikom współpracę — osiągniesz to dzięki zespołowej własności rekordów oraz narzędziom do komunikacji w czasie rzeczywistym.

Powiązania biznesowe: Stwórz połączone ze sobą aplikacje, które zapewniają wymianę informacji oraz zarządzanie relacjami biznesowymi i kontaktami — jest to możliwe dzięki wykorzystaniu zintegrowanych narzędzi.

Szybka integracja: Uzyskaj większy zwrot z inwestycji w technologię, korzystając z wbudowanych funkcji pakietu Microsoft Office oraz płynnej integracji z oprogramowaniem innych firm.

Zarządzanie rozwiązaniem: Zarządzaj aplikacjami, dzięki którym Microsoft Dynamics CRM jest narzędziem jeszcze bardziej przydatnym i prostym w obsłudze — możesz je też z łatwością importować i eksportować.

Microsoft Dynamics Marketplace: Korzystaj z Microsoft Dynamics Marketplace, aby szybko odkrywać przydatne aplikacje oraz profesjonalne usługi oferowane przez rozbudowaną sieć partnerów firmy Microsoft.

ZACZNIJ JUŻ DZIŚ

Wypróbuj Microsoft Dynamics CRM już dziś:

<http://crm.dynamics.com>

Poznaj Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

Dołącz do społeczności Microsoft Dynamics CRM:

<http://crm.dynamics.com/en-us/communities/crm-community.aspx>